

POLÍTICA DE COOKIES

A presente Política de Cookies tem por finalidade informar, de forma clara, transparente e acessível, como a Licito.Guru utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seu *website*, plataforma e demais aplicações, esclarecendo quais informações podem ser coletadas, as respectivas finalidades, fundamentos legais, prazos de armazenamento, formas de gerenciamento pelo usuário e seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais. Esta Política integra o Plano de Implementação e Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

1. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, tablet ou smartphone) quando é acessado um *site* ou aplicação *web*. Eles permitem que a plataforma reconheça o usuário em visitas subsequentes, melhore a experiência de navegação e colete informações sobre o uso do serviço.

Além dos cookies, a Licito.Guru poderá utilizar tecnologias semelhantes, incluindo:

- *Pixels e web beacons*: pequenas imagens transparentes que registram interações do usuário com páginas ou e-mails.
- Armazenamento local (*Local Storage* e *Session Storage*): mecanismos do navegador que permitem salvar dados no dispositivo do usuário por períodos maiores do que os cookies de sessão.
- Identificadores de dispositivos: identificadores únicos gerados pelo sistema operacional ou navegador, utilizados para reconhecer o dispositivo do usuário.
- *Fingerprinting* de navegador: técnica que combina atributos do navegador e do dispositivo para identificação, sem armazenar arquivos no dispositivo.
- SDKs de terceiros: bibliotecas de *software* incorporadas à plataforma que podem coletar dados para fins de análise, publicidade ou funcionalidade.

2. COMO A LICITO.GURU UTILIZA COOKIES

A tabela a seguir apresenta as categorias de cookies utilizados pela Licito.Guru, suas finalidades específicas e as bases legais que fundamentam o tratamento de dados pessoais eventualmente coletados, conforme a LGPD:

Categoria	Nome / Exemplo	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Estritamente Necessários	_session, csrf_token	Autenticação de sessão, segurança e acesso a funcionalidades essenciais.	Art. 7º, II – execução de contrato
Desempenho e Análise	_ga, _gid (Google Analytics)	Coleta de métricas agregadas e anonimizadas sobre uso da plataforma para otimização.	Art. 7º, IX – legítimo interesse

Categoria	Nome / Exemplo	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Funcionalidade	lang_pref, ui_settings	Memorizar preferências do usuário, como idioma e configurações de exibição.	Art. 7º, IX – legítimo interesse
Segurança	auth_token, device_id	Prevenção de fraudes, autenticação multifator e proteção de credenciais.	Art. 7º, II – execução de contrato

2.1 Cookies Estritamente Necessários

São essenciais para o funcionamento da plataforma. Permitem que o usuário navegue pelo site e utilize funcionalidades básicas, como autenticação de sessão, controle de acesso a áreas restritas e prevenção de ataques CSRF (*Cross-Site Request Forgery*). Estes cookies não podem ser desativados, pois sem eles a plataforma não funciona corretamente. Não coletam informações que possam ser utilizadas para fins econômicos.

2.2 Cookies de Desempenho e Análise

Coletam informações sobre como os usuários interagem com a plataforma: páginas mais acessadas, tempo de permanência, taxas de erro, origem do tráfego e padrões de navegação. Os dados são coletados de forma agregada e, sempre que possível, anonimizada, sendo utilizados exclusivamente para aprimorar a experiência do usuário e o desempenho técnico da plataforma. A base legal aplicável é o legítimo interesse da Licito.Guru (art. 7º, IX, LGPD), garantindo que o interesse do usuário não seja sobreposto.

2.3 Cookies de Funcionalidade

Permitem que a plataforma memorize escolhas e preferências do usuário, tais como idioma, fuso horário, configurações de exibição, filtros de busca e outros parâmetros de personalização. Proporcionam uma experiência mais personalizada e eficiente, evitando que o usuário precise redefinir suas preferências a cada visita. São ativados com base no legítimo interesse ou, quando aplicável, no consentimento do usuário.

2.4 Cookies de Segurança

Utilizados para autenticar usuários com segurança, detectar e prevenir acessos não autorizados, tentativas de fraude e uso indevido de credenciais. Também são utilizados para suporte à autenticação multifator (MFA) e ao controle de sessões simultâneas. O tratamento realizado por estes cookies está fundamentado na execução do contrato e no cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II e V, LGPD).

3. COOKIES DE TERCEIROS

A plataforma poderá utilizar serviços de terceiros que também instalam cookies nos dispositivos dos usuários, como ferramentas de análise de tráfego (ex.: *Google Analytics*). O uso desses cookies está sujeito às políticas de privacidade dos respectivos fornecedores, que são independentes da Licito.Guru.

No caso de transferência internacional de dados (ex.: fornecedores sediados nos EUA), a Licito.Guru adotará as salvaguardas previstas nos arts. 33 e seguintes da LGPD, incluindo a

celebração de cláusulas contratuais padrão e a verificação de nível adequado de proteção reconhecido pela ANPD.

4. PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Os cookies podem ser classificados quanto ao tempo de armazenamento em:

- Temporários (de sessão): excluídos automaticamente quando o navegador é fechado. Utilizados principalmente para manter a autenticação e o estado da sessão ativa.
- Persistentes: permanecem armazenados no dispositivo por um período predefinido ou até que o usuário os exclua manualmente.

Independentemente do prazo técnico do cookie, os dados pessoais eventualmente coletados serão retidos pela Licito.Guru apenas pelo tempo necessário ao cumprimento da finalidade que justificou o tratamento, observado o disposto na Política de Privacidade.

5. COMO GERENCIAR E DESATIVAR COOKIES

5.1 Configurações do Navegador

O usuário pode gerenciar cookies diretamente nas configurações de privacidade do seu navegador. A desativação de determinados cookies poderá impactar funcionalidades da plataforma. Para orientações por navegador:

- Google Chrome: Configurações > Privacidade e segurança > Cookies e outros dados do site
- Mozilla Firefox: Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e dados do site
- Microsoft Edge: Configurações > Privacidade, pesquisa e serviços > Cookies
- Safari (macOS): Preferências > Privacidade > Gerenciar dados do site
- Safari (iOS): Ajustes > Safari > Privacidade e Segurança
- Opera: Configurações > Avançado > Privacidade e segurança > Cookies

Para *opt-out global* de rastreamento por terceiros, o usuário pode ainda instalar extensões como *uBlock Origin*, *Privacy Badger* ou utilizar o recurso *Global Privacy Control (GPC)* disponível em alguns navegadores.

5.2 Opt-out de Ferramentas Específicas

- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Google Ads: <https://adssettings.google.com>
- Meta (Facebook) Ads: <https://www.facebook.com/ads/preferences>

6. CONSENTIMENTO

Ao acessar a plataforma Licito.Guru pela primeira vez, o usuário será informado sobre o uso de cookies por meio de um banner de consentimento destacado (cookie banner), que apresentará as categorias disponíveis e permitirá ao usuário escolher quais aceita, com exceção dos estritamente necessários.

O consentimento será coletado de forma:

- Livre: sem condicionamento do acesso à plataforma ao aceite de cookies não essenciais.
- Informada: com descrição clara das finalidades de cookie.

- Inequívoca: por meio de ação afirmativa do usuário (clique ou seleção ativa), não por ausência de recusa.

O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento pelo painel de preferências da plataforma (Seção 5.1), sem que isso afete a licitude do tratamento realizado anteriormente. O registro do consentimento e de sua revogação será mantido pela Licito.Guru como prova de conformidade, nos termos do art. 8º da LGPD.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Na qualidade de titular de dados pessoais, o usuário tem assegurado, nos termos dos arts. 17 a 22 da LGPD, os seguintes direitos, exercíveis a qualquer momento mediante requisição ao DPO da Licito.Guru:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

As requisições serão respondidas no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, contados do recebimento, podendo ser prorrogado por igual período em casos de maior complexidade, com comunicação ao titular.

8. RELAÇÃO COM A LGPD E MEDIDAS DE SEGURANÇA

O uso de cookies que envolva o tratamento de dados pessoais será realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), observando os princípios de finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

A Licito.Guru adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados coletados por meio de cookies contra acessos não autorizados, perda acidental, destruição ou alteração, incluindo:

- Criptografia em trânsito (TLS/HTTPS) e em repouso para dados sensíveis.
- Controles de acesso baseados no princípio do menor privilégio.
- Monitoramento contínuo de ameaças e registros de auditoria (logs).
- Revisões periódicas das práticas de segurança e proteção de dados.
- Programa de resposta a incidentes, com notificação à ANPD e aos titulares nos prazos legais, em caso de violação de dados pessoais.

9.ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Licito.Guru poderá atualizar esta Política de Cookies para refletir mudanças nas tecnologias utilizadas, na legislação aplicável, em seus serviços ou em suas práticas de proteção de dados. A versão vigente estará sempre disponível na plataforma, com indicação do número de versão e da data da última atualização.

A continuidade do uso da plataforma após a publicação das alterações implica aceitação das novas disposições. Caso o usuário não concorde com as alterações, poderá revogar seu consentimento e solicitar a exclusão de seus dados conforme descrito na Seção 7.

10. CONTATO

Para o exercício dos direitos dos titulares previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, o usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados (*Data Protection Officer – DPO*) da Licito.Guru, pelo e-mail <dpo@licitoguru.com>. Endereço eletrônico: <https://www.licitoguru.com/lgpd>

O usuário também poderá registrar reclamações diretamente perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme previsto no art. 18, inciso X, da LGPD, mediante acesso ao portal: www.gov.br/anpd.