



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUMÁRIO

I.	INTRODUÇÃO	3
II.	COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA	3
III.	PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS	4
IV.	APLICAÇÃO	4
V.	DADOS COLETADOS E MODO DE COLETA.....	4
VI.	DADOS SENSÍVEIS	6
VII.	RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS	6
VIII.	TRATAMENTO E MODO DE TRATAMENTO DE DADOS	6
IX.	MODO DE TRATAMENTO INTERNO	7
X.	ESPECIFICAÇÕES DE TRANSMISSÃO	7
XI.	FINALIDADES DO TRATAMENTO.....	8
XII.	INTERMEDIACÃO.....	8
XIII.	TRATAMENTO DE DADOS COLETADOS POR TERCEIROS.....	9
XIV.	PLEITOS DO TITULAR DOS DADOS	9
XV.	COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS	10
XVI.	CESSÃO DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES	10
XVII.	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	10
XVIII.	UTILIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	10
XIX.	INCIDENTE DE DADOS	11
XX.	RESPONSABILIZAÇÃO	11
XXI.	DO ENCARREGADO DE DADOS.....	12
XXII.	COOKIES E TECNOLOGIAS	13
XXIII.	INTEGRAÇÃO COM DEMAIS DOCUMENTOS DA PLATAFORMA	13
XXIV.	MEIOS DE CONTATO	13
XXV.	DISPOSIÇÕES FINAIS	14

I. INTRODUÇÃO

Nós da LICITO GURU TECNOLOGIA E EDUCACAO LTDA. (“Empresa” ou “Licito.guru”) oferecemos diversos serviços que utilizam sistema de inteligência artificial generativa de texto, baseada em *large language model* (isto é, modelo de linguagem de grande escala), em formato de chatbot.

Para isso, precisamos coletar alguns dados pessoais para permitir que você esteja regularmente licenciado para adquirir e usar nossos produtos, como por exemplo nome, endereço eletrônico (e-mail), endereço físico, profissão e dados de pagamento. Sem eles, não será possível criar a sua conta e ativar a sua chave (licença) de uso.

A Licito.Guru reconhece a privacidade e a proteção dos dados pessoais como direitos fundamentais dos titulares e como pilares essenciais para o desenvolvimento de suas atividades. Por essa razão, adota práticas de governança em privacidade e proteção de dados alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), à Lei nº 14.133/2021, às diretrizes expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e às melhores práticas nacionais e internacionais de segurança da informação.

Todas as atividades relacionadas ao tratamento de dados pessoais são conduzidas de forma transparente, segura e proporcional, observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas, previstos no artigo 6º da LGPD.

A presente Política integra o Programa de Governança em Privacidade da licito.guru e deverá ser interpretada conjuntamente com os Termos de Uso, a Política de Cookies, a Política de Segurança da Informação (quando aplicável), normas internas, procedimentos operacionais e demais documentos institucionais relacionados à proteção de dados pessoais.

II. COMPROMISSO COM A TRANSPARÊNCIA

A licito.guru compromete-se a disponibilizar, de forma clara e acessível as informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais realizado por meio de sua Plataforma.

Para assegurar o cumprimento do princípio da transparência previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, são disponibilizados aos usuários, em local de fácil acesso no site da Licito.Guru (*link* <<https://www.licito.guru/lgpd>>), os seguintes documentos institucionais:

- Termos de Uso;
- Política de Privacidade;
- Política de Cookies;
- informações sobre o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) e os canais destinados ao exercício dos direitos dos titulares.

A Licito.Guru poderá atualizar esses documentos sempre que necessário, mantendo registro da versão vigente e da respectiva data de atualização.

III. PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS

A Licito.Guru realiza todas as atividades de tratamento de dados pessoais observando os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), especialmente os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Além da observância da legislação vigente, adota-se um processo contínuo de revisão de seus procedimentos internos, controles tecnológicos e mecanismos de governança, visando assegurar que todo tratamento de dados permaneça compatível com as finalidades originalmente informadas e com as legítimas expectativas dos titulares.

IV. APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os nossos serviços e produtos, presentes e futuros, salvo no caso de algum de nossos serviços ou produtos possuir política de privacidade própria, caso em que a presente Política será aplicada apenas subsidiariamente, no que não houver conflito.

Dependendo da natureza do serviço prestado e da operação realizada, a Licito.Guru poderá atuar na qualidade de Controladora ou Operadora de dados pessoais, conforme os artigos 5º, incisos VI e VII, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Será considerada Controladora quando definir as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais necessários ao funcionamento da Plataforma, à prestação dos serviços contratados, à administração das contas dos usuários, ao cumprimento de obrigações legais e à proteção da segurança da informação.

Poderá atuar como Operadora quando realizar operações de tratamento em nome de clientes, parceiros comerciais ou órgãos públicos contratantes, observadas as instruções lícitas do respectivo Controlador e as disposições contratuais aplicáveis.

Sempre que possível, os dados tratados serão limitados ao mínimo indispensável para a prestação dos serviços, observando critérios de proporcionalidade, adequação e minimização dos dados. Havendo alteração das finalidades inicialmente previstas, a Licito.Guru adotará as medidas necessárias para informar os titulares e adequar o tratamento à legislação vigente.

V. DADOS COLETADOS E MODO DE COLETA

Para coletar suas informações, nós respeitamos integralmente a LGPD (Lei nº 13.709/2018), de modo que indicamos expressamente que, ao marcar esta política de privacidade como lida e aceita e/ou utilizar algum de nossos produtos, você nos permitirá coletar e tratar os seguintes dados, que serão fornecidos no momento de preenchimento

de nossos formulários ou durante o uso de nossas aplicações de modo automático, inclusive mediante *cookies* e *pixel tags* (ou outras tecnologias semelhantes):

- Nome, sobrenome, denominação social ou firma, conforme o caso;
- CPF, RG e CNPJ, conforme o caso;
- Data de nascimento ou constituição/fundação;
- Endereço eletrônico (e-mail);
- Gênero;
- Endereço físico;
- Endereço IP;
- Número de telefone e operadora;
- Horários, dias, meses e anos de utilização de nossos produtos e serviços;
- Sua localização no momento de utilização de nossos produtos e serviços;
- Suas preferências de idiomas;
- Senha utilizada para acessar a conta criada para utilização de nossos produtos ou serviços;
- Dados de pagamento, como cartões de crédito ou débito, PIX, etc.
- Profissão, ocupação ou ramo de atividade;
- Respostas geradas ao realizar perguntas/comandos para algum de nossos produtos ou serviços;
- Seu histórico de perguntas/comandos enviados para algum de nossos produtos ou serviços, para que possamos otimizar as respostas para você;
- Tudo que você enviar como pergunta ou comando para um de nossos produtos ou serviços, como uploads, imagens, tabelas, planilhas, vídeos, textos, áudios, arquivos de qualquer natureza, GIFs e outros;
- Feedbacks, sugestões, comentários ou relatos de bugs, crashes, erros, inconsistências, gerados por relatórios de uso automatizados ou enviados voluntariamente por você;
- Informações sobre aplicativos, sites, navegadores e dispositivos que você utiliza para acessar nossos produtos ou serviços;
- Informações sobre como você chegou aos nossos produtos e serviços, como por exemplo anúncios, links externos, aplicativos etc.;
- Informações de hardwares e softwares utilizados por você para acessar e utilizar nossos serviços e produtos;
- Informações de equipamentos conectados aos nossos serviços e produtos, como equipamentos bluetooth, wi-fi, e outros, durante o uso;
- Suas preferências de utilização de nossos serviços e produtos.

O tratamento dos dados pessoais realizado pela Licito.Guru fundamenta-se nas bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, podendo ocorrer, conforme a natureza da operação, para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício

regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, proteção do crédito, atendimento ao legítimo interesse da Licito.Guru ou de terceiros, bem como mediante consentimento do titular, quando foi o caso.

A base legal aplicável será determinada conforme a finalidade específica do tratamento, não se limitando ao consentimento do titular, sempre que outra hipótese autorizadora prevista na legislação se mostrar adequada.

VI. DADOS SENSÍVEIS

Nós não iremos requisitar que você nos repasse dados pessoais sensíveis (dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), nos termos do artigo 5º, II, da LGPD. Se algum destes dados for requisitado, não forneça e contate-nos, você pode estar sendo vítima de uma fraude ou golpe.

VII. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando-se ainda os prazos prescricionais aplicáveis, obrigações legais, regulatórias, contratuais, fiscais, contábeis e de exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Encerradas as finalidades do tratamento e inexistindo fundamento legal que justifique sua manutenção, os dados serão eliminados, anonimizados ou submetidos a bloqueio, conforme as exigências da legislação aplicável.

A definição do período de retenção considera critérios objetivos relacionados à natureza dos dados tratados, finalidade do tratamento, riscos envolvidos, obrigações legais e necessidades operacionais da Licito.guru, sendo tais critérios periodicamente revisados no âmbito de seu programa de governança em privacidade.

VIII. TRATAMENTO E MODO DE TRATAMENTO DE DADOS

Os dados coletados, cada um com sua especificidade, serão tratados nas seguintes modalidades, todas previstas no artigo 5º, inciso X, da LGPD, conforme manifesta aceitação de nossos termos e condições de uso, política de privacidade e utilização de nossos produtos:

- Coletar;
- Produzir;
- Recepcionar;
- Classificar;
- Utilizar;
- Acessar;

- Reproduzir;
- Transmitir;
- Transferir;
- Distribuir;
- Processar;
- Arquivar;
- Armazenar;
- Eliminar;
- Modificar;
- Comunicar;
- Difundir;
- Extrair;
- Anonimizar dados para tratamento em massa ou de forma estatística, com formação de banco de dados;
- Avaliar; e
- Controlar a informação

IX. MODO DE TRATAMENTO INTERNO

Como somos uma pessoa jurídica, precisamos que o tratamento de dados, quando não automatizado, seja realizado por uma ou mais pessoas naturais, de modo que nossos empregados, colaboradores, representantes, mandatários, sócios e administradores poderão analisar alguns de seus dados, sempre para fins diretamente relacionados ao produto ou serviço adquirido por você. Não serão todos os nossos colaboradores, empregados, representantes, mandatários, sócios, administradores que terão acesso aos seus dados, apenas o mínimo de pessoas necessárias para que o tratamento seja possível, sempre sob supervisão do encarregado indicado pelo controlador. As pessoas que tiverem acesso aos seus dados estarão submetidas a obrigações de confidencialidade.

X. ESPECIFICAÇÕES DE TRANSMISSÃO

Alertamos que, ao concordar com nossa política de privacidade e usar nossos serviços ou produtos, você estará ciente de que poderemos transmitir, transferir, e permitir tratamento de seus dados fornecidos a nós para terceiros, inclusive para o Poder Público, desde que para fins de proteção de dados, conexões com servidores, prevenção de fraudes e vazamentos, armazenamento em aplicativos, navegadores e cache de dados.

Também poderemos realizar transferência ou compartilhamento quando expressamente autorizados por você, caso em que faremos a requisição prévia, quando não previsto o ato nesta política de privacidade.

XI. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Todo o nosso tratamento de dados tem como objetivo final melhorar a sua experiência durante o uso de nossos serviços e produtos, de modo que você nos permite tratá-los para as seguintes finalidades:

- Criar a sua conta e liberar sua licença/acesso para utilização de nossos serviços e produtos;
- Garantir a segurança de seus dados;
- Evitar fraudes, problemas técnicos e danos ao seu patrimônio, ao nosso patrimônio e ao patrimônio de terceiros;
- Permitir o fornecimento de nossos produtos e serviços para você;
- Permitir a cobrança por nossos serviços prestados e produtos fornecidos;
- Realizar a manutenção da qualidade de nossos serviços e produtos, permitindo que detectemos erros, falhas, bugs, crashes etc., para prontamente corrigi-los;
- Avaliar o desempenho de nossos produtos e serviços em vários hardwares e softwares, a fim de melhorar acessibilidade de todos os usuários;
- Melhorar a experiência de usuário, inclusive o design;
- Melhorar a eficiência e as funcionalidades de nossos serviços e produtos;
- Desenvolver novos produtos e serviços que sejam úteis para você para outros usuários;
- Fornecer produtos e serviços personalizados para sua experiência e para experiência de outros usuários;
- Contactar você, sempre que precisarmos falar diretamente com você;
- Permitir que possamos repassar para o Poder Público, desde que por ordem emanada de autoridade competente, os dados necessários para que ela exerça suas funções constitucionais e infraconstitucionais;
- Cumprir a legislação nacional ou internacional, desde que esta última seja aplicável ao seu caso, o que inclui leis emanadas do Poder Legislativo de quaisquer dos entes federativos, regulamentações de quaisquer dos três Poderes, decisões judiciais de qualquer natureza ou solicitação governamental;
- Cumprir quaisquer estipulações contratuais e de nossos termos de uso celebrados com você e com outros usuários;
- Realizar o backup de informações;
- Outras que sejam supervenientemente necessárias para o atendimento a critério de Lei.

XII. INTERMEDIÇÃO

Se você usa nossos produtos ou serviços por intermédio de um empregador, empresa, Poder Público ou outras entidades e instituições, públicas ou privadas, estará autorizado a tratar os seus dados, nos mesmos moldes de qualquer usuário. Quaisquer

dados requisitados por seu empregador, empresa, Poder Público ou outras entidades e instituições, públicas ou privadas, para que você utilize nossos serviços e produtos e que não estejam previstos nesta política de privacidade e não forem repassados para nós, são de responsabilidade exclusiva do requisitante, nós não possuímos controle sobre isso.

Mediante requisição de seu empregador, empresa, Poder Público ou outras entidades e instituições, públicas ou privadas, desde que eles sejam responsáveis pela contratação de nossos serviços e produtos, repassando uma licença de uso para você, nós poderemos excluir, desativar, suspender ou trocar as credenciais de acesso à sua conta.

XIII. TRATAMENTO DE DADOS COLETADOS POR TERCEIROS

Nós não nos responsabilizamos pelos dados coletados pelas empresas terceiras que lhe fornecem o hardware ou software necessário para acessar nossos serviços e produtos, não se limitando a, mas incluindo expressamente empresas como Google, Facebook, Instagram, X (antigo Twitter), WhatsApp, Apple, Microsoft, Linux, provedoras de internet (como Claro, Vivo, Tim, Oi, etc), provedores backbone, redes sociais, navegadores (como Chrome, Edge, FireFox, Safari, Opera, etc), dentre outros.

XIV. PLEITOS DO TITULAR DOS DADOS

Mediante contato direto, você pode nos requerer, desde que restrito às suas informações pessoais (e não de terceiros), o recebimento de informações relativas ao tratamento de seus dados, a atualização, correção, anonimização ou remoção de seus dados, a restrição/remoção/exclusão do tratamento de algumas informações, desde que excessivas, o acesso aos seus dados coletados, e as demais condutas previstas no artigo 18 da LGPD.

Se a sua requisição nos impossibilitar de prestar algum de nossos serviços para você, pelo fato de o dado ser essencial para os fins descritos nesta política de privacidade, a sua requisição será recebida como pedido de cancelamento de conta, com respectiva exclusão de dados não anonimizados, com efeitos operando da exclusão em diante (*ex nunc*).

Durante a utilização de nossos serviços e produtos, você precisará concordar em compartilhar os dados indicados nesta Política, mas ao cancelar sua conta, você pode nos requisitar e permitir que excluamos os dados pessoais coletados, estando ciente de que não poderão ser recuperados, e os que forem anônimos não serão excluídos.

As solicitações relacionadas aos direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais disponibilizados pela Licitto.Guru:

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): dpo@licitoguru.com.br

Para proteção dos titulares, poderá ser solicitada confirmação da identidade do requerente antes do atendimento da solicitação, sempre que necessário para prevenir acessos indevidos, fraudes ou tratamento não autorizado de dados pessoais

XV. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A Licito.Guru não comercializa, aluga ou negocia dados pessoais de seus usuários com terceiros. O compartilhamento de dados pessoais somente ocorrerá quando necessário para a prestação dos serviços contratados, para o regular desenvolvimento de suas atividades empresariais, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, para prevenção de fraudes, proteção da segurança da informação ou sempre que houver outra hipótese autorizada pela legislação aplicável.

Eventual compartilhamento limitar-se-á aos dados estritamente necessários para o atendimento da finalidade correspondente, observando-se os princípios da necessidade, adequação, finalidade e minimização previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

XVI. CESSÃO DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

Em caso de operação empresarial na qual se envolva a Licito.Guru, que modifique a pessoa jurídica responsável pela coleta e tratamento de seus dados, bem como pela propriedade de seus dados (fusão, cisão ou incorporação), você será previamente informado para tomar ciência da transferência que resulte em modificação de submissão a esta Política de Privacidade. A mudança do controle da Empresa, alteração no quadro societário, ou do administrador, ou a transformação da sociedade, por não modificar o nosso patrimônio nem esta Política, não serão consideradas operações empresariais.

XVII. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Licito.Guru possui medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com as melhores práticas de mercado para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. As medidas adotadas para a segurança da informação e mitigação de danos no caso de eventual ataque cibernético estão descritas na Política de Segurança da Informação.

XVIII. UTILIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Licito.Guru disponibiliza serviços baseados em tecnologias de Inteligência Artificial destinadas ao apoio na elaboração de documentos, pesquisas, consultas, análises, geração de textos, organização de informações e demais funcionalidades relacionadas às licitações, contratos administrativos e gestão pública.

Durante a utilização dessas funcionalidades, poderão ser processados comandos, perguntas, documentos, arquivos, planilhas, imagens, textos, áudios, vídeos e demais conteúdos inseridos voluntariamente pelos usuários ("prompts"), estritamente para possibilitar a execução da funcionalidade solicitada.

Os conteúdos enviados pelo usuário serão tratados exclusivamente para a prestação dos serviços disponibilizados pela Plataforma, observadas as disposições desta Política, dos Termos de Uso e da legislação aplicável.

A Licitto.Guru poderá utilizar informações estatísticas, agregadas ou previamente anonimizadas para fins de monitoramento de desempenho, melhoria contínua da Plataforma, desenvolvimento de novas funcionalidades, realização de testes, prevenção de fraudes e aprimoramento da experiência do usuário, sempre de forma que não permita a identificação individual dos titulares quando inexistente fundamento legal para tanto.

Os conteúdos produzidos pela Inteligência Artificial possuem natureza auxiliar e não substituem a análise técnica, jurídica, administrativa ou profissional necessária ao caso concreto, permanecendo sob responsabilidade do usuário a revisão, validação e utilização das informações geradas.

XIX. INCIDENTE DE DADOS

Na hipótese de ocorrência de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados, será elaborado um plano de ação específico para o caso, adotando todas as providências previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, incluindo, quando cabível, a comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e aos titulares afetados, observados os requisitos legais aplicáveis.

XX. RESPONSABILIZAÇÃO

A Licitto.Guru adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a assegurar que todas as operações de tratamento de dados pessoais sejam realizadas em conformidade com LGPD, com as normas complementares expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e com as melhores práticas de governança em privacidade, segurança da informação e proteção de dados pessoais.

Em observância ao princípio da responsabilização e prestação de contas, previsto no artigo 6º, inciso X, da LGPD, a licito.guru mantém mecanismos destinados à demonstração da conformidade de suas atividades de tratamento de dados pessoais, adotando controles internos, políticas e procedimentos corporativos, registros das operações de tratamento quando aplicáveis, processos de gestão de riscos, monitoramento contínuo das atividades de tratamento, avaliações periódicas de conformidade e demais medidas voltadas à prevenção, mitigação e tratamento de riscos relacionados à privacidade e à proteção de dados pessoais.

Como parte de seu Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados, promove a revisão periódica de seus processos internos, políticas institucionais, controles de segurança, contratos com terceiros, procedimentos operacionais e medidas técnicas e administrativas, buscando assegurar a melhoria contínua de suas práticas de proteção de dados, a efetividade dos controles implementados e a permanente adequação às alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas e às orientações emitidas pelas autoridades competentes.

Dessa forma, qualquer violação à Política de Privacidade de Dados pelos colaboradores e terceiros com quem a Licito.Guru se relaciona pode resultar em sanções proporcionais à gravidade do ato. A Licito.Guru adota medidas corretivas e disciplinares para proteção dos direitos dos titulares de dados pessoais. Poderão ser adotadas as seguintes medidas:

- I. Advertência, suspensão e desligamento.
- II. Rescisão de contratos e parcerias.
- III. Comunicação às autoridades.
- IV. Medidas proporcionais à violação.

XXI. DO ENCARGADO DE DADOS

O Encarrega de Dados coordena, integra e monitora o cumprimento da presente Política. Ele supervisiona riscos, controles, denúncias e auditorias em matéria de proteção de dados, sendo pessoa vinculada à obrigação de sigilo ou de confidencialidade no exercício das suas funções, em conformidade com a Lei Federal nº 13.709 de 2018 e com a Lei Federal nº 12.527/2011. Compete ao encarregado de dados:

- I – Receber reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- II – Orientar os colaboradores e os contratados no cumprimento das práticas necessárias à privacidade de dados pessoais;
- III – Quando provocado, entregar o Relatório de Impacto de Proteção aos Dados Pessoais, na forma da lei, com o apoio técnico das áreas jurídica e tecnológica da entidade;
- IV – Atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, cumprindo com atribuições que possam vir a ser estabelecidas pela ANPD;
- V – Informar, quando obrigatório, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD a comunicação ou o uso compartilhado de dados pessoais de pessoas naturais ou jurídicas de direito privado;
- VI – Atender às normas complementares da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD;
- VII – Informar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD e aos titulares dos dados pessoais eventuais incidentes de privacidade de dados pessoais, dentro da execução de um plano de respostas a incidentes.

- VIII – Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados;
- IX – Realizar e manter atualizado o mapeamento, inventário e análise de riscos do tratamento dos dados pessoais;
- X – Aprovar, prover condições e promover ações para efetividade do Plano de Adequação de Proteção de Dados – ANPD;
- XI – Elaborar o Relatório de Impacto de Proteção aos Dados Pessoais, com o apoio técnico da área de tecnologia da empresa, quando necessário;
- XII – Fornecer aos operadores termos de uso, manuais de instruções e treinamento;
- XIII – Monitorar e supervisionar o cumprimento da Lei Federal nº 13.709/2018 na empresa;
- XIV – Sugerir políticas, fluxos, providências e propostas de regulamentação a serem adotadas com vistas à implantação das diretrizes previstas na Lei Federal nº 13.709/2018;
- XV – Auxiliar, conscientizar e divulgar a Lei Federal nº 13.709/2018 junto aos colaboradores, visando estimular a mudança de cultura necessária para adequação à norma;
- XVII - Constituir Comitê de proteção de dados especial, quando necessário.

XXII. COOKIES E TECNOLOGIAS

A licito.guru utiliza cookies, pixels, identificadores eletrônicos e tecnologias semelhantes para possibilitar o funcionamento da plataforma, autenticar usuários, preservar sessões, melhorar a experiência de navegação, medir desempenho, identificar falhas, prevenir fraudes, personalizar funcionalidades e produzir estatísticas agregadas sobre a utilização dos serviços, sendo que as medidas para o respectivo tratamento adequado destes estão previstas na política de cookies.

XXIII. INTEGRAÇÃO COM DEMAIS DOCUMENTOS DA PLATAFORMA

A presente Política de Privacidade deverá ser interpretada conjuntamente com os Termos de Uso, a Política de Cookies e os demais documentos institucionais disponibilizados pela Licito.Guru.

Em caso de divergência entre as disposições desses documentos, prevalecerá a interpretação que assegure maior proteção aos direitos dos titulares de dados pessoais, observada a legislação aplicável e a finalidade específica de cada instrumento.

XXIV. MEIOS DE CONTATO

Para se comunicar conosco para tratar de seus direitos como titular dos dados tratados, você pode utilizar o endereço eletrônico dpo@licitoguru.com.

O DPO atua na orientação interna quanto às práticas de proteção de dados, no recebimento e acompanhamento das solicitações dos titulares, na cooperação com

autoridades competentes e na supervisão das atividades relacionadas ao Programa de Governança em Privacidade.

Para se comunicar conosco acerca da utilização da plataforma, você pode utilizar o endereço eletrônico suporte@licitoguru.com.

XXV. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política está sujeita a atualizações periódicas, a fim de refletir mudanças legais, institucionais e boas práticas de governança de dados. Todos os integrantes devem participar dos treinamentos e manter-se atualizados sobre as normas internas aplicáveis. Em casos de dúvida interpretativa, devem prevalecer os princípios de proteção de dados.

Após ler atentamente esta política, o usuário declara estar de acordo com esta política e aceita todas as suas disposições.

Versão 2 – atualizada em 30 de junho de 2026.