

TERMOS DE USO

Os presentes Termos de Uso estabelecem as condições gerais para acesso, navegação e utilização da plataforma Licito.Guru, constituindo instrumento contratual celebrado entre a Licito.Guru ("Plataforma") e toda pessoa física ou jurídica que utilize seus serviços ("Usuário"). Ao realizar seu cadastro, acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso, bem como com a Política de Privacidade de Dados e a Política de Cookies, que passam a integrar este instrumento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, deverá interromper imediatamente a utilização da plataforma.

1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 Natureza e Finalidade da Plataforma

A Licito.Guru é uma plataforma tecnológica baseada em Inteligência Artificial destinada ao apoio técnico, operacional e informacional em procedimentos relacionados ao processo licitatório, sobretudo na fase de planejamento, oferecendo ferramentas para a geração de documentos (DFD, ETP, Mapa de Riscos, Edital, Contrato e Ata de Registro de Preços), análise de documentos licitatórios, e consulta em base de dados especializada.

As respostas, documentos, sugestões, análises e demais conteúdos produzidos pela plataforma possuem caráter auxiliar e informativo, não substituindo a análise técnica, jurídica, administrativa ou profissional exigida em cada caso concreto.

A utilização da plataforma não estabelece relação de consultoria jurídica, assessoria jurídica, representação judicial, parecer vinculante ou qualquer outra atividade privativa de profissionais legalmente habilitados.

Compete exclusivamente ao Usuário analisar, revisar, validar, adaptar e aprovar todo conteúdo gerado pela plataforma antes de sua utilização, assinatura ou encaminhamento a terceiros ou à Administração Pública.

1.2 Legislação Aplicável

A utilização da plataforma observará, dentre outras normas aplicáveis:

I – a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD);

II – a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);

III – a Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos);

IV – a Lei nº 9.609/1998 (Lei do Software);

V – a Lei nº 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais);

VI – o Código Civil Brasileiro;

VII – o Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável;

VIII – demais normas brasileiras relacionadas à proteção de dados, propriedade intelectual, tecnologia da informação e contratação eletrônica.

2. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos de Uso, considera-se:

I – Plataforma: o ambiente digital denominado Licito.Guru, incluindo *website*, sistema *web*, aplicações, funcionalidades, APIs, integrações, banco de dados e demais recursos disponibilizados aos usuários.

II – Usuário: toda pessoa física ou jurídica que utilize qualquer funcionalidade da plataforma, independentemente da modalidade de contratação.

III – Conta: cadastro individual criado para acesso às funcionalidades da plataforma.

IV – Inteligência Artificial (IA): conjunto de modelos computacionais utilizados pela Licito.Guru para geração de textos, respostas, análises, documentos e demais conteúdos.

V – Prompt: toda informação, comando, pergunta, documento, texto, imagem ou dado inserido pelo Usuário para processamento pela Inteligência Artificial.

VI – Conteúdo Gerado: toda resposta, documento, relatório, minuta, parecer, texto, planilha, sugestão ou qualquer outro material produzido pela plataforma em decorrência da interação do Usuário.

VII – Serviços: todas as funcionalidades disponibilizadas pela Licito.Guru, gratuitas ou mediante assinatura.

VIII – Políticas da Plataforma: conjunto formado por estes Termos de Uso, Política de Privacidade de Dados, Política de Cookies, Página de Proteção de Dados da plataforma e demais documentos publicados pela Licito.Guru.

3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar, navegar, criar conta, contratar qualquer plano ou utilizar qualquer funcionalidade da Licito.Guru, o Usuário declara que:

I – possui capacidade civil para celebrar contratos;

II – leu integralmente estes Termos de Uso;

III – compreendeu seus direitos e obrigações;

IV – concorda integralmente com todas as disposições aqui previstas;

V – compromete-se a utilizar a plataforma em conformidade com a legislação vigente, com os princípios da boa-fé, da ética, da moralidade administrativa e das normas aplicáveis às contratações públicas.

Caso o Usuário esteja utilizando a plataforma em nome de pessoa jurídica ou órgão público, declara possuir poderes suficientes para vinculá-los às disposições destes Termos.

4. CADASTRO, CONTA DE ACESSO E ELEGIBILIDADE

4.1 Elegibilidade

A utilização da Plataforma é permitida às pessoas físicas plenamente capazes e às pessoas jurídicas regularmente constituídas, que aceitem integralmente os presentes Termos de Uso e observem a legislação aplicável.

O Usuário, atuando em nome de pessoa jurídica, órgão ou entidade pública, afirma possuir poderes e autorizações suficientes para realizar o cadastro e utilizar a Plataforma.

A Licito.Guru poderá, a qualquer tempo, solicitar informações ou documentos complementares para validação da identidade do Usuário ou da legitimidade do cadastro realizado.

4.2 Cadastro

Para acesso às funcionalidades restritas da Plataforma poderá ser exigida a criação de uma conta de usuário. O Usuário compromete-se a manter seus dados cadastrais

permanentemente atualizados, responsabilizando-se integralmente pelas informações fornecidas.

A Licito.Guru poderá suspender, limitar ou cancelar contas que contenham informações falsas, incompletas, inconsistentes ou cuja autenticidade não possa ser confirmada.

4.3 Credenciais de Acesso

O acesso à Plataforma ocorrerá mediante credenciais pessoais e intransferíveis, compostas por login, senha ou outros mecanismos de autenticação disponibilizados pela Licito.Guru.

O Usuário é o único responsável pela guarda, confidencialidade e utilização de suas credenciais de acesso, comprometendo-se a adotar medidas adequadas para impedir o uso indevido por terceiros.

Qualquer atividade realizada por meio da conta será presumida como realizada pelo respectivo Usuário, até que seja comunicada eventual utilização não autorizada.

Em caso de suspeita de perda, divulgação ou utilização indevida das credenciais de acesso, o Usuário deverá alterar imediatamente sua senha e comunicar a Licito.Guru pelos canais oficiais.

4.4 Segurança da Conta

A Licito.Guru poderá disponibilizar mecanismos adicionais de segurança, incluindo autenticação em múltiplos fatores (MFA), confirmação de dispositivos, verificação por e-mail ou outras tecnologias destinadas à proteção das contas dos usuários.

O Usuário compromete-se a utilizar tais mecanismos sempre que disponibilizados pela Plataforma.

5. LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

A Licito.Guru concede ao Usuário uma licença de uso limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível, revogável e não sublicenciável para utilização da Plataforma, exclusivamente durante a vigência da relação contratual e de acordo com os presentes Termos.

A presente licença não implica qualquer cessão ou transferência de propriedade intelectual sobre o software, código-fonte, banco de dados, algoritmos, modelos de inteligência artificial, interfaces, layouts, marcas, logotipos, documentação técnica ou quaisquer outros ativos pertencentes à Licito.Guru.

6. UTILIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Licito.Guru utiliza modelos de Inteligência Artificial para auxiliar o Usuário na elaboração de documentos, geração de textos, análises, pesquisas e demais funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma.

As respostas geradas pela Inteligência Artificial são produzidas a partir das informações fornecidas pelo Usuário, dos parâmetros definidos pela Plataforma e dos modelos computacionais utilizados, podendo variar conforme o contexto, a qualidade dos dados inseridos e a evolução tecnológica dos sistemas empregados.

O Usuário reconhece que a Inteligência Artificial constitui ferramenta de apoio, não sendo capaz de substituir a análise técnica, jurídica, administrativa ou profissional exigida para cada situação concreta.

A Licito.Guru não garante que todo conteúdo gerado seja integralmente correto, completo, atualizado, livre de inconsistências ou adequado às particularidades de cada procedimento administrativo, sendo imprescindível e de exclusiva competência do Usuário revisar, validar,

adaptar e aprovar todo documento, resposta, parecer, minuta, relatório ou qualquer outro conteúdo produzido pela Plataforma antes de sua utilização, divulgação, assinatura ou encaminhamento a terceiros.

A utilização de conteúdo gerado pela Inteligência Artificial sem a devida revisão técnica ocorrerá por conta e risco exclusivo do Usuário.

7. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Por se tratar de uma ferramenta de Inteligência Artificial, resultados imprecisos, enviesados ou “alucinados” poderão ser gerados, não substitui o aconselhamento profissional. O usuário é responsável pela elaboração do prompt e por revisar as respostas antes de utilizá-las.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário compromete-se a agir com boa-fé, observando a legislação vigente, os princípios da Administração Pública, quando aplicáveis, e as disposições destes Termos de Uso.

Sem prejuízo de outras obrigações previstas neste instrumento, constitui responsabilidade exclusiva do Usuário:

- I – fornecer informações verdadeiras, completas, atualizadas e compatíveis com a finalidade de utilização da Plataforma;
- II – manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, responsabilizando-se integralmente por toda atividade realizada por meio de sua conta;
- III – revisar, conferir, validar e adaptar todos os documentos, textos, respostas, pareceres, estudos, minutas e demais conteúdos gerados pela Inteligência Artificial antes de sua utilização, divulgação, assinatura ou encaminhamento a terceiros;
- IV – verificar a conformidade dos documentos produzidos com a legislação vigente, regulamentos, entendimentos dos órgãos de controle e normas internas eventualmente aplicáveis;
- V – utilizar a Plataforma de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação brasileira;
- VI – respeitar os direitos de propriedade intelectual da Licito.Guru e de terceiros;
- VII – comunicar imediatamente à Licito.Guru qualquer suspeita de acesso não autorizado, incidente de segurança ou utilização indevida de sua conta.

O Usuário reconhece que permanece como único responsável pelas decisões administrativas, técnicas, jurídicas, comerciais ou negociais tomadas com base nas informações disponibilizadas pela Plataforma.

8. CONDUTAS VEDADAS AOS USUÁRIOS NA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

É expressamente proibida a utilização da Plataforma para qualquer finalidade ilícita, abusiva, fraudulenta ou contrária à legislação vigente.

Sem prejuízo de outras hipóteses, é vedado ao Usuário:

- I – utilizar a Plataforma para praticar atos ilícitos ou violar direitos de terceiros;
- II – inserir, transmitir ou armazenar conteúdo que contenha vírus, códigos maliciosos, programas destinados à invasão de sistemas ou qualquer mecanismo capaz de comprometer a segurança da Plataforma;
- III – tentar acessar áreas restritas, servidores, bancos de dados ou funcionalidades sem autorização;

- IV – realizar engenharia reversa, desmontagem, descompilação ou qualquer tentativa de obtenção do código-fonte da Plataforma;
- V – utilizar mecanismos automatizados destinados à extração massiva de informações (*scraping*), mineração de dados, robôs ou tecnologias semelhantes sem autorização expressa;
- VI – utilizar a Plataforma para produzir documentos falsos, fraudulentos ou destinados à prática de atos ilícitos;
- VII – inserir dados pessoais de terceiros sem fundamento legal ou autorização quando exigida pela legislação aplicável;
- VIII – praticar qualquer ato que possa comprometer a estabilidade, disponibilidade, integridade ou segurança da Plataforma;
- III – utilizar robôs, scripts ou mecanismos automatizados destinados a acessar indevidamente a Plataforma;
- IV – comercializar, licenciar, revender ou disponibilizar o acesso à Plataforma para terceiros, sem autorização expressa da Licito.Guru;
- V – utilizar a Plataforma em desacordo com a legislação vigente ou com os presentes Termos.

O descumprimento destas disposições poderá ensejar a suspensão imediata da conta, sem prejuízo da adoção das medidas administrativas, cíveis e criminais cabíveis.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Licito.Guru envida esforços contínuos para disponibilizar uma plataforma segura, atualizada e tecnicamente confiável. De toda forma, o Usuário reconhece e concorda que:

- I – a Plataforma constitui uma ferramenta de apoio e não substitui a análise técnica, jurídica ou administrativa exigida para cada caso concreto;
- II – os conteúdos gerados pela Inteligência Artificial poderão apresentar imprecisões, inconsistências, interpretações divergentes ou informações desatualizadas, devendo ser obrigatoriamente revisados pelo Usuário antes de sua utilização;
- III – a Licito.Guru não garante a aprovação de procedimentos licitatórios, o êxito em recursos administrativos, o deferimento de impugnações, a obtenção de resultados específicos ou a conformidade automática dos documentos gerados com as exigências de determinado órgão ou entidade pública;
- IV – a responsabilidade pela utilização, adaptação, assinatura, protocolo, publicação ou encaminhamento de qualquer documento produzido pela Plataforma é exclusiva do Usuário.

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Licito.Guru não responderá por prejuízos diretos, indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, danos emergentes, danos morais ou quaisquer outros prejuízos decorrentes da utilização inadequada da Plataforma, da interpretação das respostas geradas pela Inteligência Artificial ou da ausência de revisão humana dos conteúdos produzidos.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Plataforma, sua arquitetura, código-fonte, interfaces, *layout*, identidade visual, marcas, logotipos, funcionalidades, bancos de dados, algoritmos, modelos de Inteligência Artificial, documentação técnica, conteúdos institucionais e demais ativos intelectuais constituem bens protegidos pela legislação brasileira de propriedade intelectual, pertencendo exclusivamente à Licito.Guru ou aos respectivos titulares de direitos.

A utilização da Plataforma não confere ao Usuário qualquer direito de propriedade sobre os ativos intelectuais da Licito.Guru, limitando-se à licença de uso prevista nestes Termos.

É vedada, sem autorização prévia e expressa da Licito.Guru, a reprodução, distribuição, modificação, adaptação, tradução, comercialização, licenciamento, disponibilização a terceiros ou qualquer outra forma de exploração dos ativos protegidos da Plataforma.

Os documentos elaborados pelo Usuário com auxílio da Plataforma poderão ser livremente utilizados para as finalidades profissionais, administrativas ou comerciais pretendidas, permanecendo, entretanto, preservados os direitos de propriedade intelectual relativos ao *software*, aos modelos computacionais, às funcionalidades e às tecnologias empregadas pela Licito.Guru.

11. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

A Licito.Guru envidará seus melhores esforços para manter a Plataforma disponível de forma contínua, segura e eficiente. Entretanto, em razão da natureza dos serviços prestados por meio da internet, não é possível garantir disponibilidade ininterrupta ou isenta de falhas.

A Plataforma poderá ser temporariamente interrompida, suspensa ou limitada em razão de:

- I – manutenções preventivas, corretivas, evolutivas ou emergenciais;
- II – atualizações de segurança ou implementação de novas funcionalidades;
- III – falhas em serviços de telecomunicações, energia elétrica, hospedagem em nuvem, provedores de tecnologia ou provedores de modelos de terceiros;
- IV – caso fortuito, força maior ou eventos alheios ao controle da Licito.Guru;
- V – determinações legais, regulatórias ou judiciais.

Sempre que possível, as manutenções programadas serão comunicadas previamente aos Usuários.

12. PRIVACIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS E COOKIES

A Licito.Guru compromete-se a realizar o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), observando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

As regras relativas ao tratamento de dados pessoais encontram-se disciplinadas na Política de Privacidade da Licito.Guru.

A utilização de cookies, tecnologias semelhantes, identificadores eletrônicos e demais mecanismos destinados ao funcionamento, segurança, personalização e melhoria da Plataforma observará a Política de Cookies e a LGPD da Licito.Guru.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara estar ciente das disposições constantes da Política de Privacidade e da Política de Cookies, comprometendo-se a observá-las.

13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Licito.Guru adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com as melhores práticas de mercado para proteger a Plataforma e os dados tratados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Embora sejam adotadas medidas compatíveis com o estado da técnica, nenhum sistema informatizado é absolutamente imune a falhas, ataques cibernéticos ou eventos imprevisíveis, razão pela qual a Licito.Guru não poderá garantir segurança absoluta. As medidas adotadas

para a segurança da informação e mitigação de danos no caso de eventual ataque cibernético estão descritas na Política de Segurança da Informação.

14. SUSPENSÃO, BLOQUEIO E CANCELAMENTO DA CONTA

A Licito.Guru poderá suspender, restringir ou cancelar, total ou parcialmente, o acesso do Usuário à Plataforma, independentemente de aviso prévio, quando, além do disposto no item 8, verificar:

- I – descumprimento destes Termos de Uso;
- II – utilização da Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou abusivos;
- III – violação de direitos da Licito.Guru ou de terceiros;
- IV – fornecimento de informações falsas ou inconsistentes;
- V – inadimplemento das obrigações financeiras decorrentes da contratação de planos pagos, observadas as condições contratuais aplicáveis;
- VI – determinação judicial, administrativa ou legal;
- VII – situações que possam comprometer a segurança, estabilidade ou integridade da Plataforma.

Sempre que possível e quando a natureza da irregularidade permitir, a Licito.Guru poderá conceder prazo para regularização antes da adoção das medidas previstas nesta cláusula.

O cancelamento da conta não exime o Usuário do cumprimento das obrigações assumidas anteriormente, nem afasta eventual responsabilidade civil, administrativa ou penal decorrente da utilização da Plataforma.

15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

A Licito.Guru poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo, visando adequá-los a alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou às necessidades de evolução da Plataforma.

A versão vigente permanecerá permanentemente disponível no *website* e/ou na Plataforma, contendo a indicação da respectiva data de atualização.

Quando as alterações implicarem modificações relevantes nos direitos ou obrigações dos Usuários, a Licito.Guru poderá comunicar previamente tais alterações por meio da própria Plataforma, correio eletrônico ou outro canal de comunicação cadastrado.

A continuidade da utilização da Plataforma após a entrada em vigor da nova versão dos Termos será interpretada como manifestação de concordância do Usuário com as alterações realizadas.

Caso não concorde com as alterações promovidas, o Usuário poderá interromper a utilização da Plataforma e solicitar o encerramento de sua conta, sem prejuízo na manutenção do contrato firmado com o ente público.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

A eventual tolerância da Licito.Guru quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos será considerada mera liberalidade, não implicando renúncia de direitos, novação ou alteração contratual.

Caso qualquer cláusula destes Termos seja considerada nula, inválida ou inexecutável por decisão judicial ou administrativa definitiva, as demais disposições permanecerão válidas e plenamente eficazes.

Os presentes Termos constituem o acordo integral entre a Licito.Guru e o Usuário quanto à utilização da Plataforma, substituindo quaisquer entendimentos, propostas ou comunicações anteriores relacionadas ao mesmo objeto.

Os direitos e obrigações previstos nestes Termos obrigam as partes, seus sucessores e eventuais representantes legais, no que couber.

17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Os presentes Termos de Uso serão interpretados e regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

As partes envidarão esforços para solucionar amigavelmente quaisquer controvérsias decorrentes da interpretação ou execução destes Termos.

Não sendo possível a solução consensual, fica eleito o foro da Comarca da sede da Licito.Guru, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ressalvadas as hipóteses de competência absoluta e os direitos assegurados aos consumidores pela legislação aplicável.

18. CONTATO

Dúvidas, solicitações, reclamações ou comunicações relacionadas a estes Termos de Uso poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais disponibilizados pela Licito.Guru.

E-mail: contato@licitoguru.com.br

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): dpo@licitoguru.com.br

As solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais serão tratadas na forma da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), da Política de Privacidade e da Política de Cookies da Licito.Guru.